



Reisen für alle – Bahnfahren ohne Barrieren

Agenda



Barrierefreiheit – Unser Auftrag

Zielgruppenmanagement – Chance und Herausforderung

Unsere Leistungen – Überblick

Barrierefreiheit – Das ist unser Auftrag!

Gesetzliche und gesellschaftliche Verpflichtung

Die Deutsche Bahn möchte Menschen mit Behinderungen ein selbstbestimmtes und barrierefreies Reisen ermöglichen und stützt sich dabei auf folgende Gesetze und Verordnungen:

BGG

▶ Gesetz zur Gleichstellung von Menschen mit Behinderungen

AGG

▶ Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz

BTHG

▶ Bundesteilhabegesetz

TSI PRM

▶ Technische Spezifikation für Interoperabilität für mobilitätseingeschränkte Reisende

BRK

▶ UN-Behindertenrechtskonvention

EAA

▶ European Accessibility Act

FGRVO

▶ EU-Fahrgastrechteverordnung

Die Kontaktstelle für kundenbezogene Behindertenangelegenheiten ist zentraler Ansprechpartner im DB Konzern

Konzernübergreifende Kontaktstelle für kundenbezogenen Behindertenangelegenheiten

- zentraler Ansprechpartner im Konzern zum Thema Barrierefreiheit
- starker gesetzlicher und gesellschaftspolitischer Fokus sowohl national als auch international
- große Öffentlichkeits- und Medienwirksamkeit

Unsere Kernaufgaben:

- Begleitung der Umsetzung von Maßnahmen aus den Programmen zur Barrierefreiheit der DB AG
- Organisation/Durchführung eines regelmäßigen Austauschs mit Behindertenverbänden/-vertretern
- Konzeptionelle Mitarbeit bei konzernweiten Beschaffungs- und Ausschreibungsprojekten, Baumaßnahmen, Neuentwicklungen
- Unterstützung der Konzernunternehmen bei der Umsetzung der Fahrgastrechteverordnung
- Kooperation und Wissenstransfer mit europäischen Bahnen
- Konzeption von Informationsmedien und barrierefreier Angebotskommunikation

Agenda



Barrierefreiheit - Unser Auftrag

Zielgruppenmanagement - Chance und Herausforderung

Unsere Leistungen - Überblick

Menschen mit Behinderungen und mobilitätseingeschränkte Reisende sind ein wichtiger Teil unserer Zielgruppe



Unsere Zielgruppe im engeren Sinne

- Menschen mit
- körperlichen Behinderungen
 - sensorischen Behinderungen (Sehbehinderungen, Hörbehinderungen)
 - kognitiven Behinderungen
 - sonstigen nicht sichtbaren Beeinträchtigungen , chronischen Erkrankungen, tiefenpsychologischen Einschränkungen (z.B. Autismus)

Unsere Zielgruppe im weiteren Sinne

- ältere Menschen
- vorübergehend mobilitätseingeschränkte Personen (z. B. durch Unfall oder Krankheit)
- Kinder
- werdende Mütter
- Personen mit Kinderwagen, schwerem bzw. unhandlichem Gepäck
- Internationale Fahrgäste mit Sprachbarrieren

Agenda



Barrierefreiheit - Unser Auftrag

Zielgruppenmanagement - Chance und Herausforderung

Unsere Leistungen - Überblick

Bei den Leistungen entlang der Reisekette sind die Kundenbedürfnisse unser Maßstab

Während der Fahrt

Barrierefreie Bahnen und Busse:

- taktiler Wegeleitsystem
- taktile Sitzplatznummern und Haltegriffe an den Sitzen
- Laufstraßenbegrenzungen im Fahrgastbereich
- Deckenmonitore im Fahrgastraum mit Echtzeitinformationen
- Hubtische im Rollstuhlbereich
- Modellabhängig: akustische Türfindesignale für Menschen mit Sehbehinderung, fahrzeuggebundene Einstiegshilfe (Hublift) oder mobile Rampe, große Gepäckregale mit Stauraum in Fußbodenhöhe oder einer niedrigen Ablagehöhe
- stufenloser Einstieg im „ECx“ des spanischen Herstellers Talgo (ab Ende 2023)

Am Bahnhof

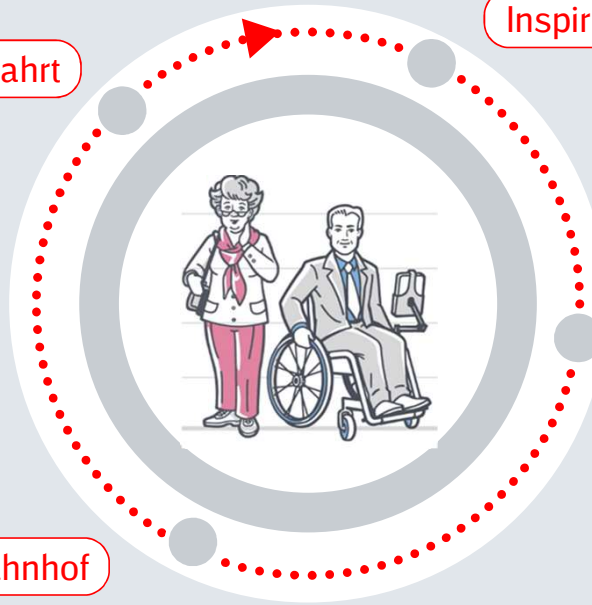
- 84 % der 5.700 **Bahnhöfe stufenlos erreichbar**
- durchschnittlich **100 Stationen pro Jahr** werden **barrierefrei umgebaut**
- 5.200 der 9.200 **Bahnsteige mit taktiler Leitsystem** aus Bodenindikatoren ausgestattet
- Rund 100 **DB-Reisezentren mit barrierefreien Einrichtungen** sowie barrierefreie **Video-Reisezentren**
- Ständige Weiterentwicklung der **Fahrkartenautomaten** in Richtung Barrierefreiheit
- 16 **mobile Teams** sorgen für **sicheres Ein- und Aussteigen**

Inspiration & Reisewunsch

- **Mobilitätspakete:** Unterbringung plus Ausflugs- und Kulturprogramm unter bahn.de/reiseziele-barrierefrei
- für Menschen mit Hörbehinderung: **Videos in Gebärdensprache** mit Untertiteln zur Erklärung der wichtigsten Funktionen und Services von bahn.de und der Deutschen Bahn: bahn.de/ gehoerlos oder bahn.de/ hoerbehindert

Planung und Buchung

- Alle Informationen zur Reise für Menschen mit Behinderungen unter bahn.de/barrierefrei
- **Zielgruppenspezifische Informationen** zur Reiseplanung
- **Mobilitätsservice-Zentrale:** Auskunft und Beratung per Telefon, E-Mail und Live-Chat, Anmeldung von Hilfeleistungen per Online-Formular, eigener Kanal für Menschen mit Hörbehinderung
- **Ermäßigung & Sonderkonditionen:** BahnCard, kostenloses Reisen im Nahverkehr
- **Reiseauskünfte per Spracheingabe** über Amazon Alexa
- **DB Gepäckservice:** Preisermäßigung für die Zielgruppe und kostenloser Versand von Hilfsmitteln



Neue Fernverkehrszüge verbessern die Barrierefreiheit deutlich



Beispiele PRM-Ausstattungsmerkmale neuer Fahrzeuge



	ICE 4	Intercity 2 (Bombardier-Twindexx)	Intercity 2 (Stadler-KISS)	ICE 3neo Ab Dez. 2022	ECx Ab Dez. 2023
Anz. Züge (in Betrieb + fest bestellt)	137	69	17	30	23
Anz. Rollstuhlplätze gem. TSI-PRM ¹	4 bzw. 2 (12/13- bzw. 7-teiler)	2	2	2	3
Zustieg mit Rollstuhl bei:					
▪ 76cm-Bahnsteig	Hublift	Mobile Rampe	Mobile Rampe	neuer Hublift ³	Höhengleich/autonom ²
▪ 55cm-Bahnsteig	Hublift	Höhengleich/autonom ²	Höhengleich/autonom ²	neuer Hublift ³	Mobile Rampe
▪ 38cm-Bahnsteig	Keine Halte geplant	Mobile Rampe	Mobile Rampe	Keine Halte geplant	Keine Halte geplant
Türbreite Rollstuhl-Einstieg [mm]	900	1.300	1.400	900	1.000
Echtzeitinformation zu eigenem Zug sowie zu Anschlusszügen auf Monitoren (Vorraum & Sitzbereich)	✓	✓	(✓) (Echtzeit nur für eigenen Zug)	✓	✓
Akustisches Türfindesignal	✓	✓	✓	✓	✓
Taktile Wegeleitung (Braille-/Prismenschrift) ⁴	✓	✓	(✓)	✓	✓
Besonderheiten	Bistro-Zugang mit Rollstuhl	Gastronom. Service an jedem Sitzplatz in beiden Klassen	Gastronom. Service an jedem Sitzplatz in beiden Klassen	Exklusiver Rollstuhl-Einstieg; Bistro-Zugang mit Rollstuhl	Alle Einstiege 76cm; Bistro-Zugang mit Rollstuhl

1) Abhängig von Zuglänge 2) Automatischer Schiebetritt zur Spaltüberbrückung am Rollstuhl-Einstieg 3) neuer Hublift ggü. ICE 4 schneller u. einfacher bedienbar

4) u.a. taktile Übersichtsinformation in Vorräumen, taktile Piktogramme & Sitzplatznummern, haptische Laufstraßenbegrenzung (KISS: ohne taktile Platznummern und Laufstraßen)



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!