

# Die digitale Verwaltung zwischen Theorie und Praxis

Digitale Woche der Rechtswissenschaftlichen Fakultät  
Friedrich-Schiller-Universität Jena

28.03.2023

Dr. rer. publ. Derya Catakli, LL.M.

# Inhalt

- I. Einführung
- II. Rahmenbedingungen der Verwaltungsdigitalisierung
- III. Status Quo und Ausblick
- IV. Verwaltungspraxis
- V. Abschluss

# I. Einführung

- Für wie digital halten Sie die **deutsche** Verwaltung?
- Von 1 (gar nicht digital) bis 10 (vollständig digital)

Nutzen Sie diesen  
**QR code** für die  
Teilnahme →

oder



Gehen Sie zu [www.menti.com](https://www.menti.com) und nutzen den Code **7877 4902!**

# I. Einführung



= Digitalisierung von  
*Produkten*

= Digitalisierung von  
*Prozessen*

= Digitalisierung von  
*Organisationen /  
Systemen*

# I. Einführung



= Digitalisierung von  
*Produkten*

z.B. Antragsformular als  
PDF-Datei statt  
Papierbogen

= Digitalisierung von  
*Prozessen*

z.B. Antrag über Chatbot

= Digitalisierung von  
*Organisationen /  
Systemen*

z.B. No-Stop-Shops

# II. Rahmenbedingungen

1. Verwaltungskultur
2. Digitales Verwaltungsrecht
3. Verwaltungsstrukturen
4. Digitalisierungsstrategien

# II. Rahmenbedingungen

## 1. Verwaltungskultur

### **Klassisch:**

- „legalistische“ Verwaltungskultur
- Bürokratie nach Max Weber: unpersönlich, nüchtern, gesetzmäßig, verlässlich und vorhersehbar

# II. Rahmenbedingungen

## 1. Verwaltungskultur

### **Digital:**

- flache Hierarchien
- kurze, schnelle Arbeitszyklen, Agilität
- Arbeit mit Prototypen, neue Fehlerkultur



# II. Rahmenbedingungen

## 2. Digitales Verwaltungsrecht

- Verfassungsrecht: insb. Art. 91c GG: Zusammenarbeit in informationstechnischen Fragen

→ auf dieser Grundlage: Online-Zugangsgesetz

# II. Rahmenbedingungen

## 2. Digitales Verwaltungsrecht

- Online-Zugangsgesetz (OZG)
  - verpflichtet Bund und Länder, ihre Verwaltungsleistungen elektronisch über Verwaltungsportale anzubieten (575+ Leistungen identifiziert)

# II. Rahmenbedingungen

## 2. Digitales Verwaltungsrecht

- weitere einfachgesetzliche Vorgaben
  - Regelungen in VwVfG, z.B. § 35a
  - eGovG Bund / Länder: v.a. verwaltungsinterne Vorgaben
  - digitalrechtliche Regelungen in jeweiligen Rechtsmaterien, z.B. im Polizeirecht
  - Spezialgesetze wie NetzDG

# II. Rahmenbedingungen

## 3. Verwaltungsstruktur

- Bund:
  - CIO;
  - BMI: mehrere Digital-Abteilungen, Fachaufsicht über BSI, ZITiS, BDBOS usw.;
  - BMF: u.a. Fachaufsicht über ITZBund;
  - weitere Ministerien mit IT-Anliegen im Geschäftsbereich
  - BMDV = ein richtiges „Digitalministerium“?  
= „Zwischenlösung“

# II. Rahmenbedingungen

## 3. Verwaltungsstruktur

- Länder:
  - CIOs (alle Länder)
  - Digitalisierungskabinette
  - CDOs
  - „auch-digitale“ Ministerien
  - Digitalministerien

= Digitalisierung in allen Ländern als Aufgabe begriffen, z.T. große Unterschiede in Ausgestaltung

# II. Rahmenbedingungen

## 4. Digitalisierungsstrategien

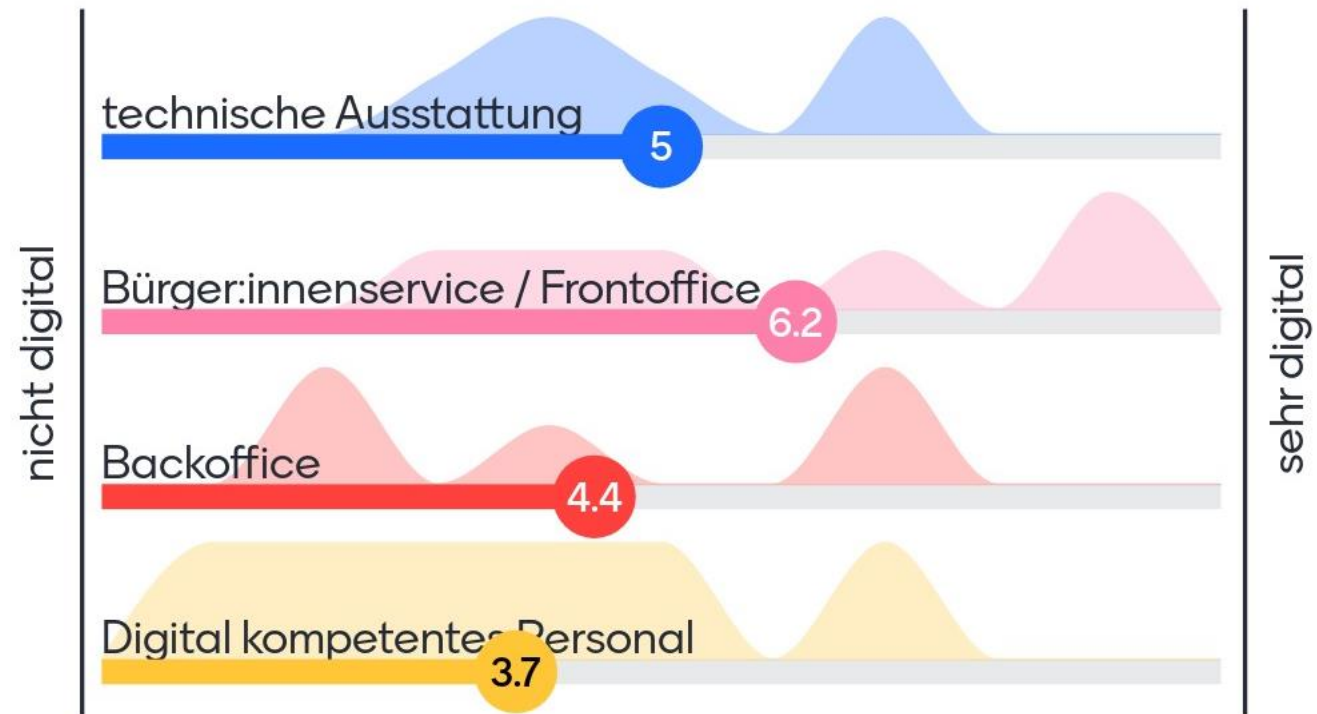
- **Bund:** Nationale E-Government-Strategie, Umsetzungsstrategie; weitere: KI-Strategie, Datenstrategie; ministerielle Digitalisierungsstrategien für den jeweiligen Verantwortungsbereich (z.B. BMWi, BMBF), Digitalstrategie des BMDV
- **Länder:** Fast in allen Ländern Digitalisierungsstrategien lanciert, Unterschiede in Umfang und Schwerpunktsetzung

# III. Status Quo

Umsetzungsstand und internationaler Vergleich

### III. Status Quo

## Für wie digital halten Sie die deutsche Verwaltung?





# III. Status Quo

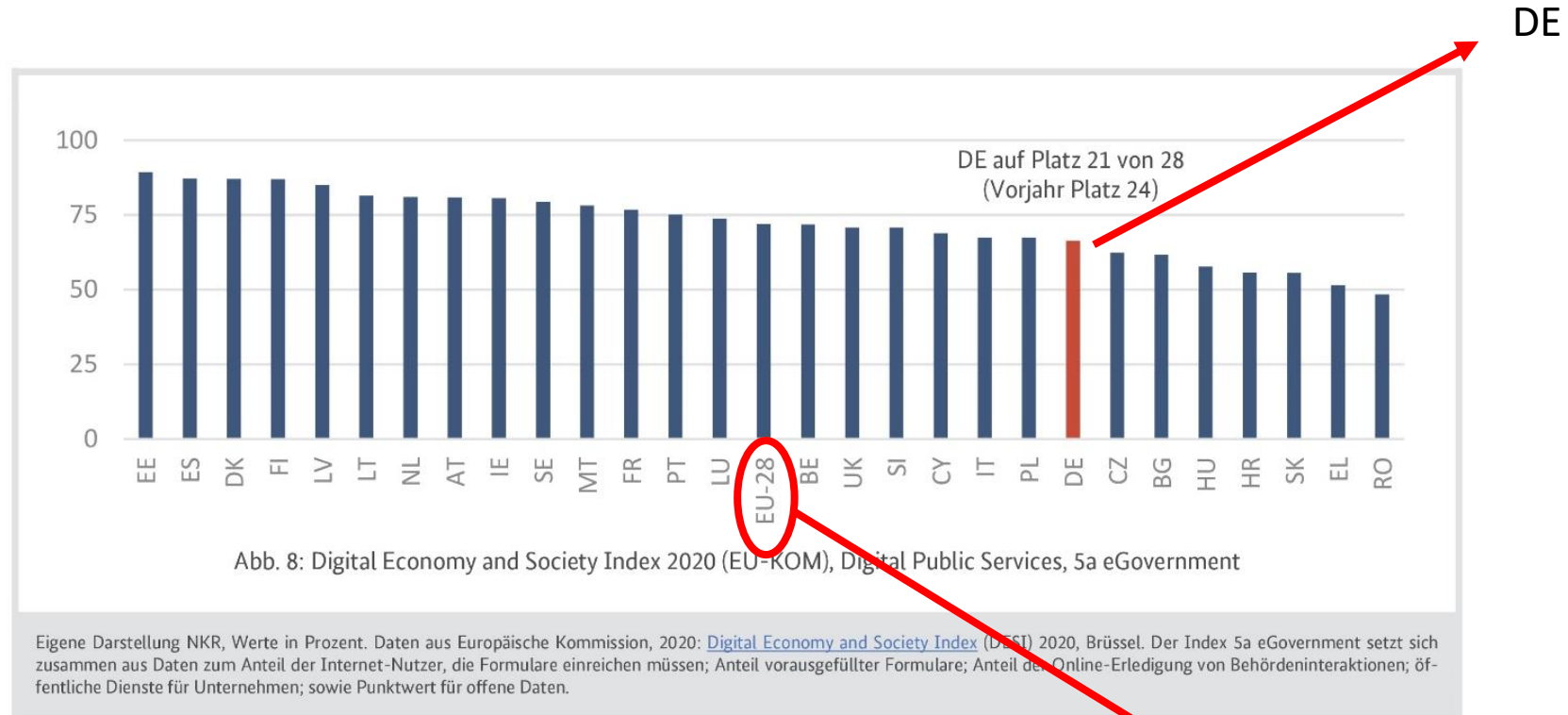
## Status der Verwaltungsdigitalisierung in Deutschland:

- 94 % denken, die Digitalisierung der Verwaltung hinkt hinterher  
(NKR, Monitor Digitale Verwaltung #6, 2021)



# III. Status Quo

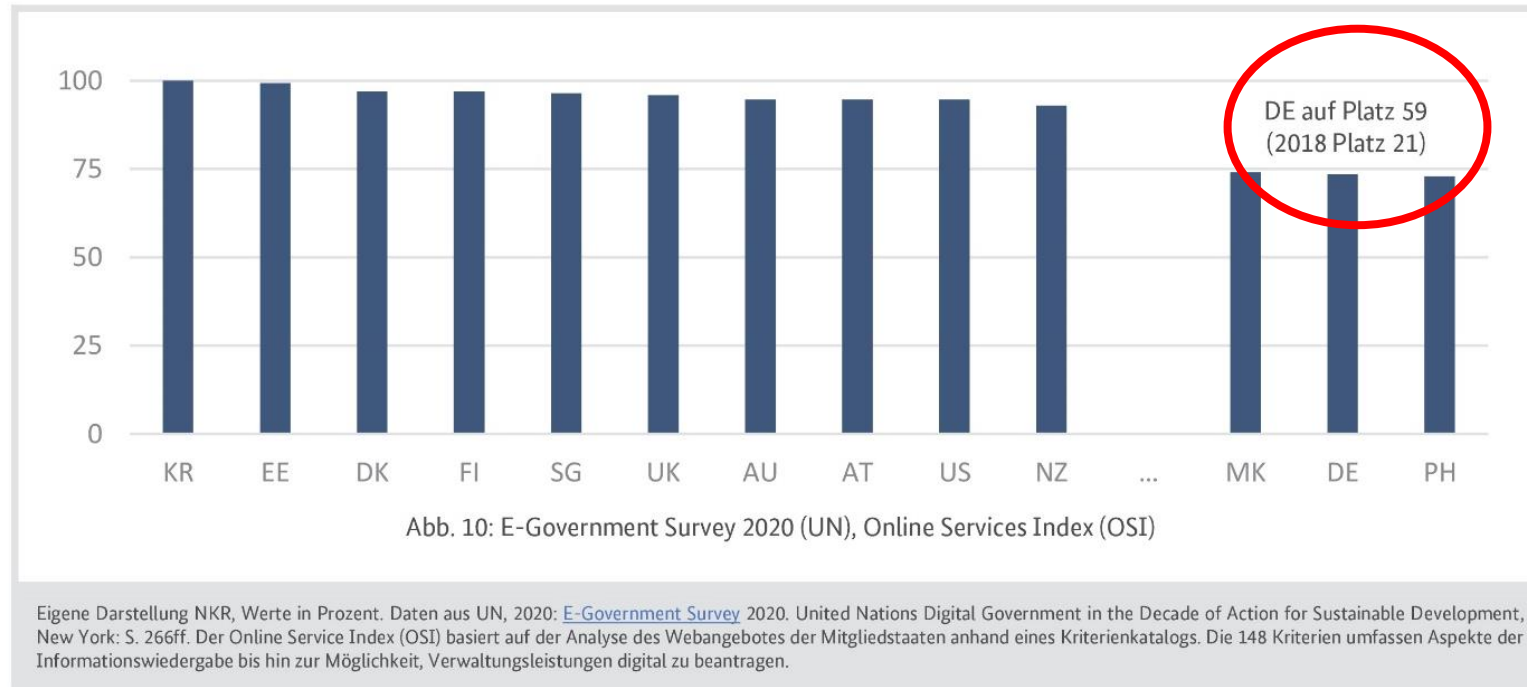
## Deutschlands Platz in internationalen Rankings



Quelle: Nationaler Normenkontrollrat, Monitor Digitale Verwaltung # 5, Mai 2021

EU-Durchschnitt

# III. Status Quo



Quelle: Nationaler Normenkontrollrat, Monitor Digitale Verwaltung # 5, Mai 2021

# IV. Verwaltungspraxis

Karrierechancen und Erfahrungsbericht

# IV. Verwaltungspraxis

## 1. Karrierechancen

- Gesamt: knapp über 5 Mio. Beschäftigte (dbb, Monitor öffentlicher Dienst 2023)
- Derzeit fehlen rund 360.000 Vollzeitfachkräfte im öffentlichen Dienst (dbb, 2023)
- bis 2030 schon ca. 840.000 (McKinsey) bis 1 Mio. (PwC)
- Insbesondere „IT-Fachkräfte“ → aber auch Personal mit digitalen Kompetenzen

# IV. Verwaltungspraxis

## 1. Karrierechancen

- Digitale Kompetenzen?
  - Kaum Vermittlung in Schul- und Ausbildung
  - Wenige Inhalte in nicht-technischen Studiengängen (ReWi Jena z.B. SB 4, Spezialisierung 1)
  - Wenige digitale verwaltungsspezifische Studiengänge, z.B. an Verwaltungshochschulen

# IV. Verwaltungspraxis

## 1. Karrierechancen

- Digitale Kompetenzen!
  - Digitale Angebote wie MOOCs, siehe [www.ki-campus.org](http://www.ki-campus.org),  
[www.egov-campus.org](http://www.egov-campus.org)



# IV. Verwaltungspraxis

wichtig: Netzwerken in der Verwaltungsdigitalisierung



N3GZ  
Nachwuchsnetzwerk  
Digitale Verwaltung

- Nachwuchsnetzwerk des NEGZ
- [www.n3gz.org](http://www.n3gz.org)
- Mitgliedschaft kostenlos, formloser Eintrag auf HP
- Mailingliste: Jobs, Forschungsprojekte etc.
- Informelle Treffen, Online-Vorträge und Workshops, Vernetzung im lockeren Rahmen
- Frühjahrstagung: 31.03./01.04.2023 in Frankfurt

# IV. Verwaltungspraxis

wichtig: Netzwerken in der **Verwaltungsdigitalisierung**



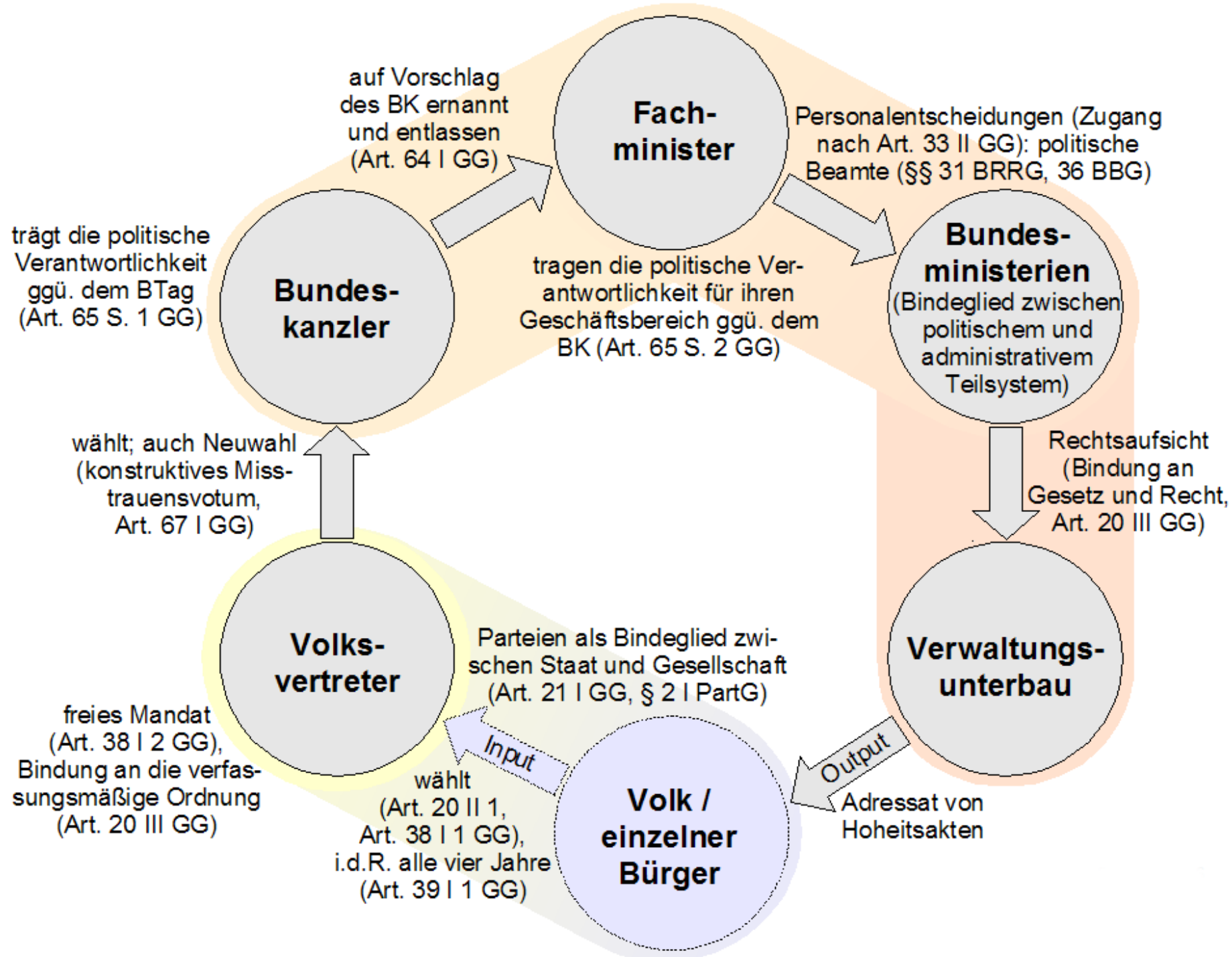
- RAILS – Robotics & AI Law Society bzw. Rechtswissenschaftliche Gesellschaft für Künstliche Intelligenz und Robotik e.V.
- [www.ai-laws.org](http://www.ai-laws.org)
- Mitgliedschaft für Studis: 29 € pro Jahr
- Fachtagungen, Blog, Newsletter
- Jahrestagung: 31.03. in Berlin

# IV. Verwaltungspraxis

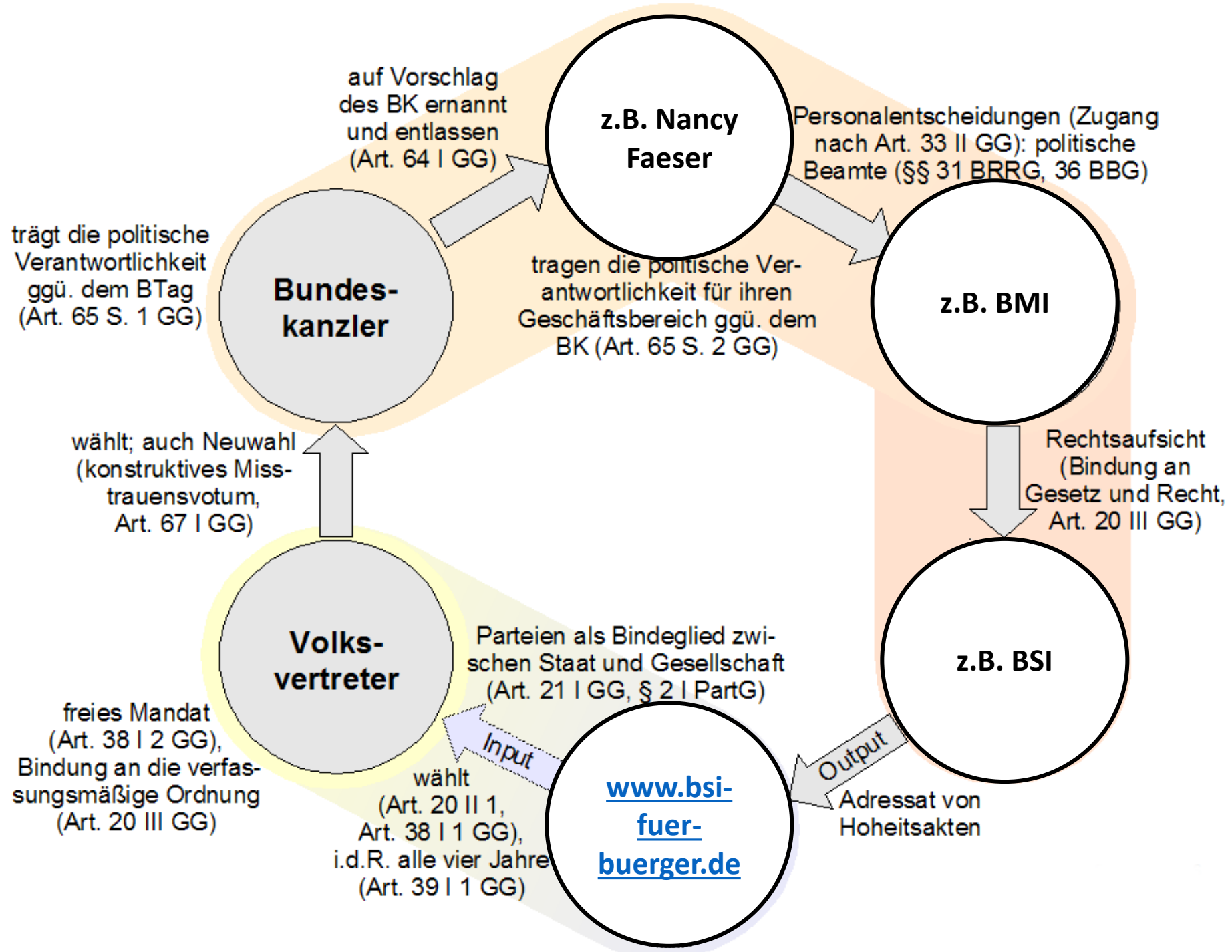
## 2. Arbeiten im Verwaltungsapparat

### Verwaltungsebenen:

- 1 Bund, 16 Länder, ca. 11.000 Kommunen
- System des Behördenaufbaus folgt mittelbar aus dem Demokratieprinzip
- Mittelbare Legitimation über Hierarchien



Quelle: <https://de.wikipedia.org/wiki/Legitimationstheorie>



Quelle: <https://de.wikipedia.org/wiki/Legitimationkettentheorie>

# IV. Verwaltungspraxis

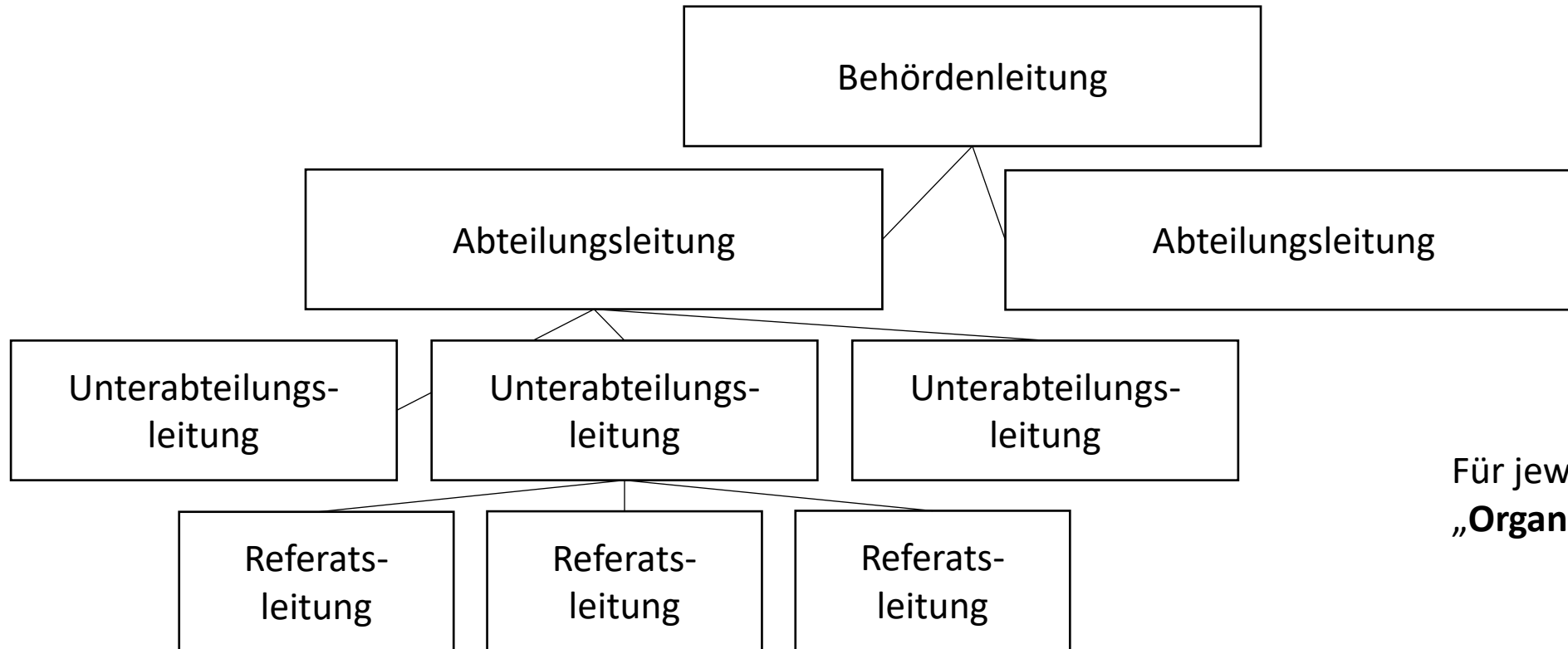
## 2. Arbeiten im Verwaltungsapparat

### Jurist:innen in der Verwaltung

- höherer Dienst, Einstieg auf Stufe A 13 (Regierungsrat:rätin)
- ab 3.612,40 € netto beim Land Thüringen (ohne Zulagen), siehe [www.oeffentlicher-dienst.info](http://www.oeffentlicher-dienst.info)
- grds. Einstieg als Führungskräfte
- nicht unbedingt nur juristische Aufgaben!

# IV. Verwaltungspraxis

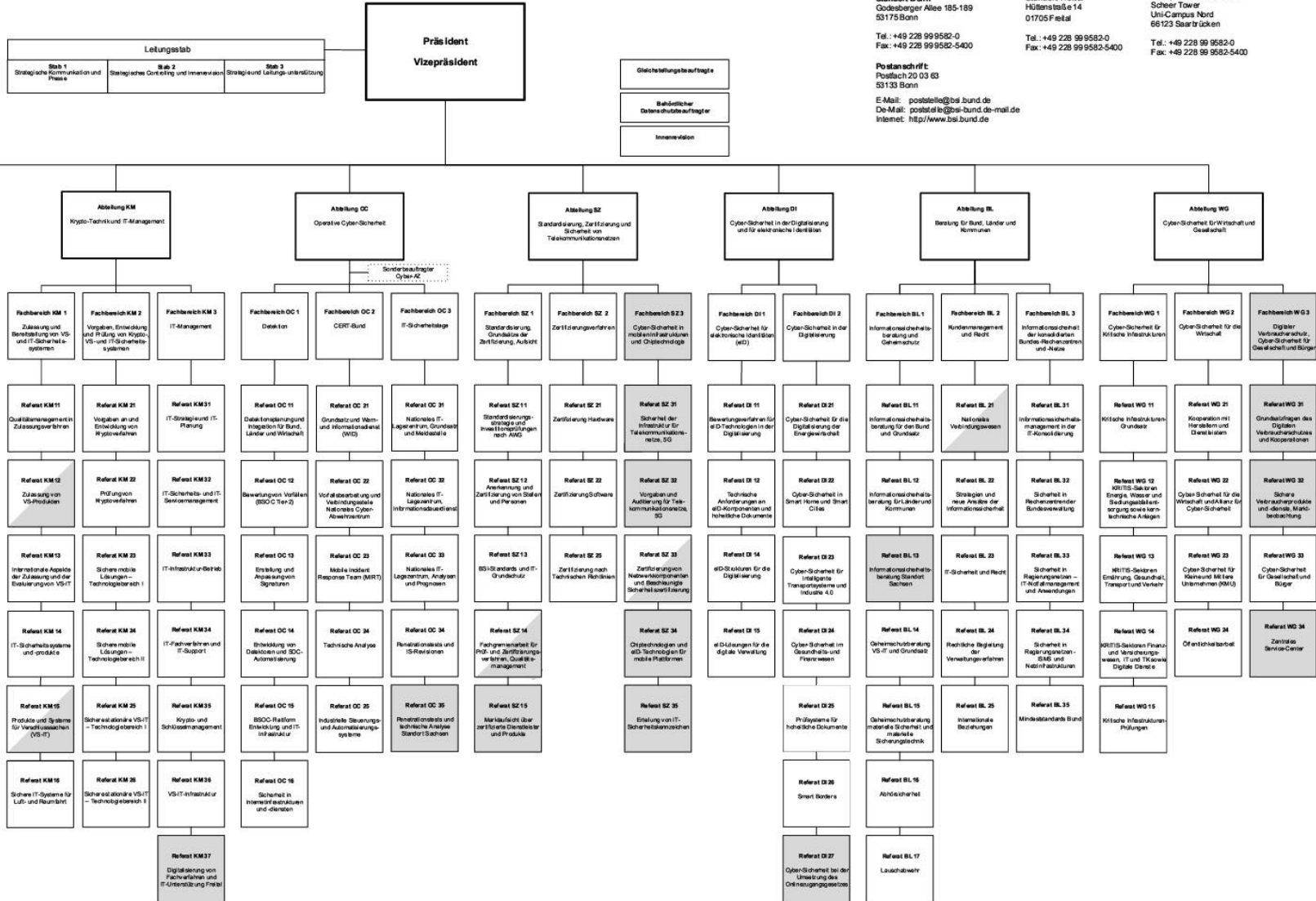
Verwaltungsaufbau (grob vereinfacht):



Für jeweilige Behörde in  
**„Organigramm“**

# Organisationsplan

Stand: 15.07.2022



**Standort Bonn**  
 Godesberger Allee 185-189  
 53175 Bonn  
 Tel.: +49 228 999582-0  
 Fax: +49 228 999582-5400  
 Postanschrift:  
 Postfach 20 03 63  
 53133 Bonn  
 E-Mail: [poststelle@bsi.bund.de](mailto:poststelle@bsi.bund.de)  
 De-Mail: [poststelle@bsi.bund.de](mailto:poststelle@bsi.bund.de)  
 Internet: <http://www.bsi.bund.de>

**Standort Freital**  
 Hüfnersstraße 14  
 01705 Freital  
 Tel.: +49 228 999582-0  
 Fax: +49 228 999582-5400

**Stützpunkt Saarbrücken**  
 Sicher Tower  
 Ulin-Campus Nord  
 66123 Saarbrücken  
 Tel.: +49 228 99 9582-0  
 Fax: +49 228 99 9582-5400

- Organisationseinheiten am Standort Bonn
- Organisationseinheiten am Standort Freital
- Organisationseinheiten am Standort Bonn und Freital
- Organisationseinheiten am Standort Saarbrücken



# IV. Verwaltungspraxis

## 3. Das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI)

- BSI – Organigramm:

[https://www.bsi.bund.de/SharedDocs/Downloads/DE/BSI/BSI/Organisationsplan\\_IFG\\_pdf.pdf?\\_\\_blob=publicationFile&v=4](https://www.bsi.bund.de/SharedDocs/Downloads/DE/BSI/BSI/Organisationsplan_IFG_pdf.pdf?__blob=publicationFile&v=4)

- Leitung: Präsident:in, Vizepräsident + Stab
- 8 Abteilungen mit jeweils 2-3 Fachbereichen
- Insgesamt ca. 1.600 Beschäftigte an drei Standorten (Bonn, Freital, Saarbrücken)

# IV. Verwaltungspraxis

## 3. Das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI)

- BSI – was ist das?
  - Leitbild: „Das BSI als die Cyber-Sicherheitsbehörde des Bundes gestaltet Informationssicherheit in der Digitalisierung durch Prävention, Detektion und Reaktion für Staat, Wirtschaft und Gesellschaft.“
  - Aufgaben festgelegt in BSIg
  - Hoch spezialisierte Fachbehörde, hauptsächlich MINT-Fachkräfte – derzeit 12 Fachjurist:innen
  - [www.bsi.bund.de](http://www.bsi.bund.de)

# IV. Verwaltungspraxis

## 3. Das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI)

- BSI – was macht man da als Jurist:in?
  - Interne Rechtsberatung - Abteilungsjuristenprinzip
  - Rechtliche Begleitung von Vertragsverhandlungen
  - Prozessführung
  - Mitwirkung an Gesetzgebungsvorhaben
  - Ausübung hoheitlicher Befugnisse
  - Spezialaufgaben

# IV. Verwaltungspraxis

## 3. Das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI)

- BSI – was mache ich da so?
  - Interne Rechtsberatung von zwei Abteilungen
  - Rechtliche Begleitung von Vertragsverhandlungen
  - Prozessführung
  - Spezialaufgaben

# IV. Verwaltungspraxis

Wie kam ich überhaupt ins BSI?

- Studium Rechtswissenschaften in Köln und Verona, Schwerpunkt Staat und Verwaltung
- Referendariat in Köln, in diesem Rahmen „Speyer-Semester“ an der Deutschen Universität für Verwaltungswissenschaften Speyer
- LL.M. „Staat und Verwaltung in Europa“
- Wissenschaftliche Mitarbeit und Lehrauftrag Uni Speyer
- Promotion zum Thema „Verwaltung im digitalen Zeitalter – die Rolle digitaler Kompetenzen in der Personalakquise des höheren Dienstes“

# Fragen und Feedback?

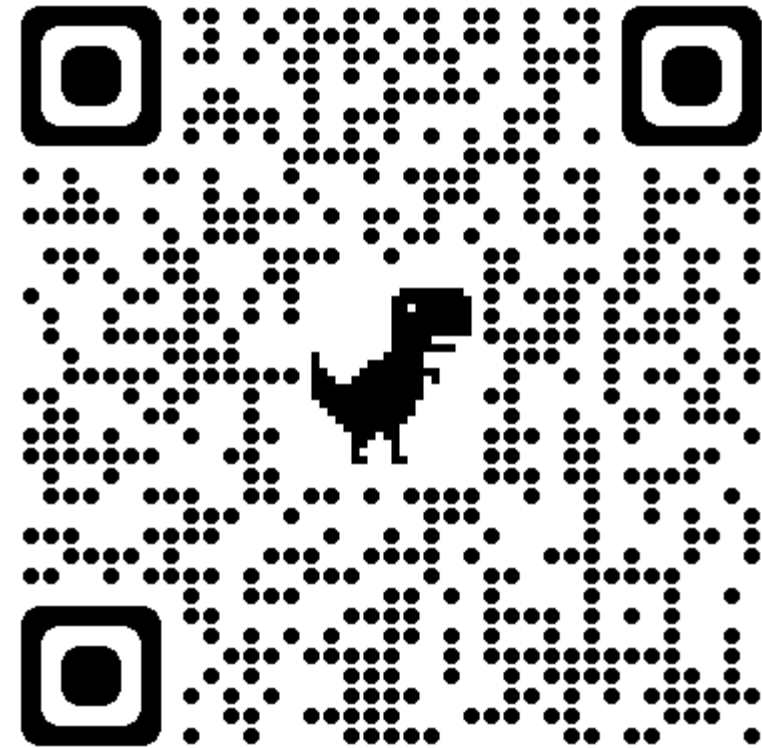
Nutzen Sie gerne das folgende Pad, um Fragen und Feedback loszuwerden:

<https://yopad.eu/p/digitalewoche-feedback>

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Dr. Derya Catakli, LL.M.

[catakli@posteo.de](mailto:catakli@posteo.de)  



*„Verwaltung im digitalen Zeitalter – die Rolle digitaler Kompetenzen in der Personalakquise des höheren Dienstes“*,

im Volltext als PDF online verfügbar (Open Access) unter  
<https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-658-38958-1>